

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
Русской литературы XX и XXI веков,  
теории литературы и гуманитарных наук  
Никонова Т.А.  
подпись, расшифровка подписи  
26.03.2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.Б.15 Введение в теорию коммуникации

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**  
45.03.01 Филология
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Русская филология для иностранных студентов
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра русской литературы XX-XXI веков, теории литературы и гуманитарных наук
- 6. Составители программы:** Гуреев Владимир Николаевич, доцент, кандидат филологических наук, Куркина Алла Сергеевна, ст. преподаватель.
- 7. Рекомендована:** Научно-методическим советом филологического факультета 26.03.2020 года, протокол № 5
- 8. Учебный год:** 2022/2023    **Семестры:** 6

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

### Цели освоения дисциплины:

Основная цель дисциплины - обучение студентов основам теоретических и практических знаний в области теории коммуникации, усвоение студентами знаний по вопросам развития культурной восприимчивости и адекватной интерпретации вербального и невербального поведения в культурах Запада и Востока для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

### Задачи изучения дисциплины:

- Формировать способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории коммуникации;
- Формировать свободное владение основными приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке;
- Формировать умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина Б1.Б.14 «Введение в теорию коммуникации» входит в базовую часть блока дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в ходе освоения дисциплин курса бакалавриата по направлению «Филология», таких как «Иностранный язык», «Основы филологии», «Введение в языкознание», «Русский язык» и других дисциплин общетеоретической лингвистической направленности.

Место учебной дисциплины – в системе курсов бакалавриата, призванных сформировать у студентов общие теоретические представления о языковой системе, а также практические навыки использования русского языка в различных ситуациях коммуникации.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: способы коммуникации. Уметь: решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия. Владеть: навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: способы самоорганизации Уметь: составлять план учебной деятельности Владеть: навыками самообразования
ОПК-2	способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего	Знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации

	языкознания, теории и истории русского языка, теории коммуникации	Уметь: демонстрировать навыки в области теории коммуникации. Владеть: навыками устной и письменной коммуникации на русском языке.
ОПК-5	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	Знать: основные особенности русского коммуникативного поведения, особенности коммуникации на русском языке Уметь: демонстрировать навыки в области теории коммуникации. Владеть: навыками устной и письменной коммуникации на русском языке.
ОПК-6	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Владеть: навыками использования информационно-коммуникационных технологий в своей научно-исследовательской деятельности.

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 ЗЕТ / 72 часа.**

**Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен):** зачет с оценкой

**13. Виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)					
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам			
			6 сем.			
Аудиторные занятия в том числе:						
лекции	14		14			
практические	14		14			
лабораторные						
Самостоятельная работа	44		44			
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой					
Итого:		17	72			

### 13.1. Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.1	Происхождение коммуникативной деятельности	Два подхода к коммуникации (механическая и деятельностная). Коммуникация у животных Гипотезы о происхождении языка
1.2	Модели коммуникации и коммуникативного акта	Модели коммуникации в разных науках Нелинейные модели коммуникации Вербальная и невербальная коммуникация
1.3	Виды коммуникации	Функции коммуникации Цели коммуникации и человеческие потребности
1.4	Коммуникация: виды, принципы, законы.	Коммуникативная среда и сферы коммуникации
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Семиотика коммуникации	План выражения и план содержания Знак и система знаков
2.2	Структура речевой коммуникации	Успешность коммуникации и коммуникативные навыки
2.3	Межличностная коммуникация	Особенности невербальной коммуникации Язык тела и его составляющие
2.4	Групповая и массовая коммуникация	Типы групп. Характеристики групп Роли и лидерство в группах

### 13.2. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Происхождение коммуникативной деятельности	4	4		10	18
2	Модели коммуникации и коммуникативного акта	4	4		10	18
3	Коммуникация: виды, принципы, законы.	6	6		24	36
	Итого:	14	14		44	72

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение рекомендованной литературы, подготовка к практическим занятиям, самостоятельная подготовка по теме курсовой работы, работа в Образовательном портале «Электронной университете ВГУ».

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в

соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504</a> . – ISBN 978-5-8353-1529-1. – Текст : электронный.
2.	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 289 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253</a> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5732-4. – DOI 10.23681/375253. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Основы теории языка и коммуникации : учебное пособие для бакалавров : [для студентов вузов по направлению подготовки 032700 - "Филология"] / О.Н. Чарыкова, З.Д. Попова, И.А. Стернин .— М. : ФЛИНТА : Наука, 2012 .— 310, [2] с. — Библиогр.: с. 308-[311] .
4	Гавра Д.П. Основы теории коммуникации : для бакалавров и специалистов : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 030600 "Журналистика" и специальности 030601 "Журналистика"] / Д.П. Гавра .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011 .— 284 с. : ил., табл
6	Садохин А.П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие по дисциплине "Культурология" / А. П. Садохин .— М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2006 .— 286, [1] с. — Библиогр.: с. 281-286.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Источник
7.	ЭУМК «Ведение в теорию коммуникации: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1453">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1453</a>
8.	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: <a href="http://biblioclub.lib.vsu.ru">http://biblioclub.lib.vsu.ru</a>
9.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> )

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Кашкин, В.Б. Введение в теорию дискурса : [учебное пособие] / В.Б. Кашкин .— М. : Восточная книга, 2010 .— 152 с. — (Лингвистика и межкультурная коммуникация: золотая серия) .— Библиогр.: с. 146-150.

### **17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение**

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыт обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), элементы рефлексивного практикума. Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

### **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Комплекс учебных пособий, компьютерное обеспечение, оргтехника, теле-, аудио-, видео- и DVD-аппаратура (в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы).

При реализации дисциплины используется следующее программное обеспечение:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc  
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc  
WinSvrStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc

### **19. Фонд оценочных средств:**

#### **19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции и (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5	Знать: способы коммуникации.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Уметь: решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация:	Устный опрос

		виды, принципы, законы.	
	Владеть: навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
ОК-7	Знать: способы самоорганизации	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Уметь: составлять план учебной деятельности	Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Владеть: навыками самообразования	Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
ОПК-2	Знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Уметь: демонстрировать навыки в области теории коммуникации.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
	Владеть: навыками устной и письменной коммуникации на русском языке.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
ОПК-5	Знать: основные особенности русского коммуникативного поведения, особенности коммуникации на русском языке	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Уметь: демонстрировать навыки в области теории коммуникации.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
	Владеть: навыками устной и письменной коммуникации на русском языке.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание

ОПК-6	Знать: основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Устный опрос
	Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
	Владеть: навыками использования информационно-коммуникационных технологий в своей научно-исследовательской деятельности.	Язык и общество Языковые системы Коммуникация: виды, принципы, законы.	Практическое задание
<b>Промежуточная аттестация</b>			Написание эссе

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории коммуникации в собственной речевой деятельности;
- свободное владение основным приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке;
- умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется шкала оценок: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Студент демонстрирует знания основных положений и концепций в области теории коммуникации, свободно владеет основным приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке, умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. При ответе допускается 1-2 негрубые ошибки.	Повышенный уровень	Отлично



Студент в целом демонстрирует знания основных положений и концепций в области теории коммуникации, владеет основным приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке, в целом умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. При ответе допускается 1-2 грубые ошибки.	Базовый уровень	Хорошо
Студент демонстрирует слабые знания основных положений и концепций в области теории коммуникации, плохо владеет основным приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке, с трудом решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. При ответе допускается 5-6 ошибок.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Студент не демонстрирует знания основных положений и концепций в области теории коммуникации, не владеет основным приемами и методами различных типов устной и письменной коммуникации на русском языке, не умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	–	Неудовлетворительно

### **19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **19.3.1 Список вопросов к зачету по курсу:**

1. Дайте определение термину «коммуникация». Сравните значение терминов «коммуникация» и «общение».
2. Расскажите о коммуникации у животных. Какие особенности коммуникации человека похожи на поведение животных?
3. Расскажите о гипотезах происхождения языка. Какая из теорий происхождения языка вам кажется наиболее верной?
4. Назовите основные модели коммуникации.
5. Охарактеризуйте основные понятия и термины коммуникации: коммуникативный акт, коммуниканты, вербальные и невербальные акты коммуникации, знаки.
6. Дайте характеристику видам коммуникации (интраперсональная, межличностная, групповая, массовая).
7. Назовите основные сферы коммуникации, охарактеризуйте 2-3 сферы коммуникации.
8. Назовите основные цели коммуникации.
9. Назовите основные функции коммуникации.
10. Расскажите о знаковой природе коммуникации. Назовите виды знаков.
11. Расскажите об особенностях невербальной коммуникации. Каковы национальные особенности невербальных знаков?
12. Что влияет на успешность коммуникации?
13. Расскажите о коммуникативной личности. Каковы параметры коммуникативной личности?

### 19.3.2 Список практических заданий

1. Какие метафоры, сравнения, пословицы, символы, описывающие поведение, в человеческом языке связаны с животными. Что позволяет сравнивать человека и животное? Приведите примеры из родного и известных Вам иностранных языков.

2. Объясните, какие виды коммуникации используются в следующих сферах: Организация и проведение коммуникационной кампании; Организация работы агентств по связям с общественностью; Организация работы отдела по связям с общественностью в корпорациях; Телекоммуникационные и компьютерные технологии в связях с общественностью; Маркетинговые исследования в связях с общественностью; Связи с общественностью и реклама в коммуникационном процессе; Связи с общественностью в сфере массовой физической культуры, рекреации и спорта.

3. Проанализируйте с семиотической точки зрения судьбу политических символов в истории (диахрония) и в современности (синхрония).

4. Проанализируйте с семиотической точки зрения религиозные символы.

5. Проанализируйте знаковую функцию одежды на примере следующих единиц: шорты, мини-юбка, вечернее платье, кроссовки.

6 Проанализируйте знаковую функцию одежды на примере следующих единиц: пиджак, спортивный костюм, галстук, пионерский галстук.

7. Проведите небольшое исследование на тему: *Подарок как средство межличностной коммуникации*. Что принято и что не принято дарить в группе Ваших друзей, родственников, знакомых? Какова знаковая функция подарка в том или ином контексте. Как влияет ситуация и среда на вид и форму подарка? Какое речевое сообщение сопровождает коммуникативное действие дарения?

8. Проведите небольшое исследование на тему: *Украшения, которые носят мои друзья*. Что принято носить, в каком контексте, каков хронотоп украшения (время + место)? Какова знаковая функция украшений, как они воспринимаются самими носящими и их окружением?

### 19.3.3 Темы для эссе

#### Раздел 1. Язык и общество

«Коммуникация» и «общение».

Коммуникация у животных.

Гипотезы происхождения языка.

#### Раздел 2. Языковые системы

Вспомните, когда Вас неправильно поняли из-за нарушения культурной составляющей речевого сообщения. Какие еще факторы влияют на успешность межкультурной коммуникации.

#### Раздел 3. Коммуникация: виды, принципы, законы.

Основные модели коммуникации.

Виды коммуникации (интраперсональная, межличностная, групповая, массовая).

**19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме эссе.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Промежуточная аттестация проводится в форме ответов на вопросы билетов.